



*Voor vragen/storingen:*

Klant Contact Centrum (KCC) 088-432 41 00  
[kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)

C.J. van Duffelen  
Accountmanager  
[cj.van.duffelen@mvgm.nl](mailto:cj.van.duffelen@mvgm.nl)  
088 432 47 14

S. Borsje  
Commercieel Medewerker  
[s.borsje@mvgm.nl](mailto:s.borsje@mvgm.nl)  
088 432 47 12

F.M. Broers  
Technisch Manager  
[fm.broers@mvgm.nl](mailto:fm.broers@mvgm.nl)  
088 432 46 69

## NIEUWSBRIEF VERTO

Beste bewoner(s),

Middels deze nieuwsbrief houden wij onze huurders op de hoogte van zaken die spelen in en om uw wooncomplex.

Allereerst willen wij u hartelijk feliciteren met uw nieuwe huurwoning binnen het nieuwbouwcomplex 'Verto in Arnhem'.

Een mooi en belangrijk moment, u staat op het punt uw nieuwe huurwoning in te betrekken. De oplevering van de door u gehuurde woning zal plaatsvinden in week 5 van dit jaar, dit betekent dat de huurovereenkomst 7 februari 2021 ingaat.

### **MVGM Wonen**

Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om MVGM Wonen de beheerder van uw complex aan u voor te stellen.

Van der Vorm Vastgoed B.V., heeft besloten om het beheer van uw woning door MVGM Wonen uit te laten voeren. MVGM Wonen is een professionele vastgoedbeheerder die namens vele grote opdrachtgevers (pensioenfondsen, verzekeringsmaatschappijen, etc.) zorg draagt voor het beheer van de aan haar toevertrouwde beheerportefeuille. MVGM is een landelijk opererende organisatie met ca. 750 medewerkers.

*Voor vragen/storingen:*

Klant Contact Centrum (KCC) 088-432 41 00

[kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)

C.J. van Duffelen  
Accountmanager  
[cj.van.duffelen@mvgm.nl](mailto:cj.van.duffelen@mvgm.nl)  
088 432 47 14

S. Borsje  
Commercieel Medewerker  
[s.borsje@mvgm.nl](mailto:s.borsje@mvgm.nl)  
088 432 47 12

F.M. Broers  
Technisch Manager  
[fm.broers@mvgm.nl](mailto:fm.broers@mvgm.nl)  
088 432 4669

## NIEUWSBRIEF VERTO

### **Onderhoud**

Wanneer u reparatieverzoeken heeft kunt u uw reparatieverzoeken, per e-mail, bij ons melden. U kunt gebruik maken van het speciaal daarvoor bestemde e-mailadres: [kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)

Indien u telefonisch melding wilt maken van een storing, kunt u ons bereiken op telefoonnummer 088-4324100. Buiten kantooruren is het telefoonnummer uitsluitend bestemd voor urgente calamiteiten.

### **Huurbetalingen/financiën/waarborgsom**

Voor vragen over uw huurbetalingen kunt u per e-mail een bericht sturen naar [debiteuren.wonen@mvgm.nl](mailto:debiteuren.wonen@mvgm.nl) of telefonisch contact opnemen op telefoonnummer 088-432 4878.

### **Algemeen**

Voor algemene vragen kunt u terecht bij het secretariaat van MVGM Wonen te Rotterdam. De medewerkers zijn op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur bereikbaar op telefoonnummer 088-432 4727 of via e-mail: [secretariaat.wonen.rotterdam@mvgm.nl](mailto:secretariaat.wonen.rotterdam@mvgm.nl).

### **Tijdelijke huismeester**

Om de nieuwe huurders een handje te helpen bij bijvoorbeeld het wegwijs maken binnen het complex, kleine klusje en eventueel al bij de verhuizing is er tijdelijk een huismeester aanwezig. De tijdelijke huismeester zal van maandag 1 februari tot en met 12 februari alleen op werkdagen van 09.00 uur tot 13.00 uur op het complex aanwezig zijn.

Voor alle overige zaken zijn wij eveneens bereikbaar op bovenstaand telefoonnummer en e-mailadres.

Vertrouwende u hiermede voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u naar aanleiding van deze informatieve brief vragen heeft, dan vernemen wij dit graag van u.

Met vriendelijke groet,  
MVGM Wonen